OIB – Portugal – Condições Gerais de Venda

As presentes Condições Gerais de Venda (adiante designadas “CGV”) e o Orçamento em anexo constituem no seu conjunto o Contrato entre o Cliente e a OLYMPUS em relação aos Produtos contratados e indicados na Ordem de Encomenda. As presentes CGV serão consideradas aceites pelo Cliente de forma expressa, voluntária e sem reservas ao fazer a Ordem de Encomenda. A OLYMPUS reserva-se o direito de alterar as presentes CGV, fornecendo ao Cliente as CGV atualizadas e em vigor a qualquer momento no website empresarial da OLYMPUS. Em qualquer caso, as condições unilaterais de contratação do Cliente serão excluídas.

Qualquer acordo específico entre o Cliente e a Olympus prevalecerá sobre as presentes CGV.

1. ENCOMENDAS:

O contrato será formalizado quando as Partes assinarem a Ordem de Encomenda (adiante designada “Encomenda(s)”). As Encomendas devem ser enviadas por escrito para: customercare.iberia@olympus-europa.com.

Não obstante o que antecede, a Encomenda fica sujeita a uma condição resolutiva caso o Cliente não passe a análise de crédito e de solvência realizada pela OLYMPUS.

2. ENTREGA:

As Condições Gerais de Entrega serão estabelecidas durante a venda. Considerar-se-á que o Produto foi entregue ao Cliente quando a OLYMPUS disponibilizar o Produto e/ou o Serviço e este tenha assinado a respetiva nota de entrega.

2.1. Condições especiais de entrega: se o Produto tiver de ser instalado pela OLYMPUS, considerar-se-á que o Produto foi entregue no momento em que as Partes assinarem o respetivo Certificado de Instalação, dando plena conformidade à instalação do Produto. Da mesma forma, e até que o certificado de instalação seja assinado, o Produto não pode ser utilizado pelo Cliente em circunstância alguma. Caso contrário, o Cliente assumirá qualquer risco associado à utilização prevista do Produto.

2.2. Em todo o caso, o Produto entregue permanecerá propriedade plena e exclusiva da OLYMPUS até ao pagamento do montante total do preço, conforme previsto no número 3 seguinte.

2.3. Em qualquer caso, não se considera incumprimento e os prazos de entrega que tinham sido acordados por escrito serão considerados prorrogados durante um período razoável de tempo, se ocorrer um evento de força maior (“Força Maior”), isto é, um facto ou circunstância que impossibilite ou impeça uma Parte de cumprir uma ou várias das suas obrigações de acordo com as presentes CGV e com a Ordem de Encomenda, na medida em que essa Parte prove o seguinte: [a] esse impedimento está fora do seu controlo razoável; [b] não poderia ter sido previsto de forma razoável durante a aceitação da Ordem de Encomenda; e [c] os efeitos do impedimento não poderiam ter sido evitados ou superados de forma razoável pela Parte afetada.

A Parte que alegue oportunamente o presente secção, ficará isenta do dever de cumprir as suas obrigações em virtude das presentes CGV e da Ordem de Encomenda e de qualquer responsabilidade por danos e perdas.

2.4. Nos casos em que for aplicável, a OLYMPUS entregará, juntamente com o Produto, o respetivo manual de reprocessamento, que conterá as instruções técnicas necessárias para o desenvolvimento correto do reprocessamento. A OLYMPUS recomenda também que o reprocessamento seja realizado de acordo com as instruções estabelecidas no manual, de modo a garantir o uso adequado e evitar que o reprocessamento afete as características técnicas ou a funcionalidade do Produto.

3. PREÇOS:

Os preços indicados no Orçamento são fixos e não estão sujeitos a revisão. Todos os preços serão considerados líquidos e em euros, sem nenhuma dedução. Aos preços acrescem impostos, encargos, ónus, taxas e tributos aplicáveis nos termos da lei.

A OLYMPUS suportará os custos de transporte do Produto.

4. FORMA DE PAGAMENTO:

Os montantes a pagar por transferência bancária pelo Cliente à OLYMPUS deverão ser pagos no prazo máximo de 60 dias úteis a contar da data de emissão da respetiva fatura.

A OLYMPUS reserva-se o direito de ceder os direitos de crédito a qualquer uma das empresas do Grupo Olympus ou a terceiros, incluindo juros de mora e as despesas acumuladas resultantes da falta de pagamento.

5. RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS:

O Cliente compromete-se a comunicar à OLYMPUS por e-mail enviado para customercare.iberia@olympus-europa.com qualquer ocorrência e/ou qualquer circunstância que possam causar uma ocorrência ou potencial ocorrência, ação, defeito, anomalia ou qualquer outro facto ou circunstância semelhantes, que poderão ocorrer no Produto ou durante a utilização do mesmo e que poderá causar danos materiais ou danos pessoais a terceiros.

O Cliente não deverá aceitar uma embalagem em mau estado e deverá comunicar imediatamente qualquer ocorrência à OLYMPUS no prazo máximo de 24 horas a contar da sua receção através do endereço de e-mail anteriormente indicado.

6. RESPONSABILIDADE:

A responsabilidade da OLYMPUS está limitada ao preço líquido dos Produtos.

A OLYMPUS não será responsável perante o Cliente por danos indiretos, especiais ou incidentais, consequenciais ou lucros cessantes, ou perda de receitas, de oportunidades comerciais, benefícios reais ou antecipados, de clientela ou de reputação.

Além disso, caso os Produtos exijam a instalação de licenças de software de terceiros (por exemplo, Microsoft) para o seu uso, a OLYMPUS não assume responsabilidade por tais licenças, incluindo, mas não se limitando a, a sua operação, manutenção, atualização ou conformidade. O Cliente será o único responsável por contratar, gerir, manter e atualizar essas licenças, bem como por cumprir os termos e condições aplicáveis estabelecidos pelos respetivos titulares.

7. GARANTIA:

A OLYMPUS garante que os Produtos, e, conforme o caso, a instalação dos mesmos, cumprem as especificações acordadas no Orçamento, bem como as especificações indicadas pelo fabricante e nas normas aplicáveis. Sem prejuízo do disposto no parágrafo seguinte, os Produtos estão abrangidos exclusivamente pela garantia do fabricante, indicada na documentação apensa em todos os Produtos. Por conseguinte, a OLYMPUS, de um modo geral, não dá qualquer outra garantia adicional, explícita ou implícita, em relação aos Produtos e/ou à sua adequação a qualquer utilização em particular.

8. DEVOLUÇÕES E CANCELAMENTOS DE ENCOMENDAS:

8.1. Para poder cancelar e/ou devolver um Produto, o Cliente deverá contactar o nosso Serviço de Apoio ao Cliente em Espanha através do número (+ 34) 900 92 80 00 e em Portugal através do número (+ 351) 217543280.

E-mail customercare.iberia@olympus-europa.com.

8.2. **CANCELAMENTO DE ORDENS DE ENCOMENDA:** o Cliente poderá cancelar, total ou parcialmente, a Encomenda a qualquer momento e sem qualquer custo. No entanto, se esse cancelamento for comunicado à OLYMPUS no prazo de 15 dias úteis a contar da data de aceitação da Ordem de Encomenda, a OLYMPUS aplicará uma penalização de 5% sobre o preço do Produto.

8.3. **DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS - GERAL:** (i) O Cliente poderá solicitar a devolução de um Produto e para isso deve indicar o número da nota de entrega assinada pelo Cliente e pela OLYMPUS ou o Certificado de Instalação. A OLYMPUS reserva-se o direito de aplicar uma penalização de 10% sobre o preço líquido (sem IVA) do Produto às devoluções realizadas no

prazo de três meses a contar da data de entrega ou do Certificado de Instalação. Em qualquer caso, a OLYMPUS aceitará apenas a devolução dos Produtos sempre que estes não tenham sido abertos nem usados e conservem o selo e a embalagem originais intactos. Os custos resultantes da devolução realizada dentro do prazo acima indicado serão assumidos pela Olympus.

Não serão aceites devoluções após três meses a contar da data da nota de entrega assinada ou do Certificado de Instalação devidamente assinado.

Os seguintes Produtos não podem ser devolvidos, salvo em caso de produto defeituoso: (a) Produtos que possam deteriorar-se ou expirar rapidamente; (b) Conteúdos digitais (incluindo aplicações, software digital, etc.) que não tenham sido entregues num suporte material se o Cliente tiver consentido a execução durante a entrega e que não seja possível cancelar nesse momento. (c) Produtos descontinuados.

(ii) Em caso de qualquer ocorrência durante a receção do Produto é imprescindível indicá-la na nota de entrega e/ou no Certificado de Instalação e comunicá-la ao Serviço de Apoio ao Cliente da OLYMPUS no prazo máximo de 24 horas para se processar a reclamação.

8.4. **DEVOLUÇÃO DE UM PRODUTO POR NÃO CONFORMIDADE:**

8.4.1. Se o Produto recebido não estiver conforme ao Produto solicitado, o Cliente deverá comunicá-lo ao Serviço de Apoio ao Cliente da OLYMPUS no prazo máximo de 15 dias úteis a contar da data de entrega do Produto.

8.4.2. O Cliente terá 12 meses civis a contar da data de entrega para comunicar à OLYMPUS qualquer defeito ou vício oculto presente no Produto. A OLYMPUS realizará a gestão da devolução do Produto para determinar a existência ou não de defeito. Se a OLYMPUS confirmar que o Produto é defeituoso, procederá à substituição do Produto por outro com características semelhantes. Caso isso não seja possível, procederá à reparação do Produto. A OLYMPUS não aceitará devoluções de Produtos defeituosos devido a danos acidentais, danos deliberados, danos causados por fatores externos ou por desgaste geral ou danos produzidos por qualquer outra causa imputável ao Cliente.

8.4.3. Não será aceite qualquer Produto para reparação ou substituição que não seja acompanhado por uma confirmação escrita fornecida pelo pessoal do Serviço de Apoio ao Cliente da OLYMPUS e se encontre abrangida pelos casos em que essa reparação ou substituição deva ser realizada.

8.4.4. DEVOLUÇÕES – DADOS PESSOAIS: ao devolver um Produto, e nos casos aplicáveis, o Cliente compromete-se a eliminar todos os dados, incluindo dados pessoais, que possam estar contidos no Produto. O Cliente será responsável por qualquer violação ou incumprimento resultante da não eliminação desses dados pessoais. Se o Cliente não cumprir essa obrigação, a OLYMPUS poderá eliminar quaisquer dados ou conteúdos do Produto.

9. CONFIDENCIALIDADE:

O Cliente está obrigado a guardar sigilo da informação confidencial que receba da OLYMPUS, comprometendo-se a impedir a divulgação da informação confidencial e utilizar a mesma cumprindo estritamente o acordado.

10. RESERVA DE PROPRIEDADE:

A OLYMPUS reserva-se a plena e exclusiva propriedade dos Produtos vendidos até que o Cliente tenha efetuado o pagamento integral do preço, na forma e no prazo especificados, e em qualquer momento durante esse período poderá retirá-los, total ou parcialmente, do lugar onde estejam localizados. Enquanto a OLYMPUS mantém a propriedade dos Produtos, o Cliente será responsável por todos os riscos, tornando-se o único responsável pelos danos e perdas, materiais ou pessoais, próprios ou a terceiros, que poderão ser causados nos Produtos ou que tiverem origem nos mesmos ou na sua utilização.

De igual forma, o Cliente é obrigado a contratar um seguro de responsabilidade civil que cubra qualquer dívida gerada por danos causados em pessoas e/ou em coisas (incluindo danos ambientais) na utilização dos Produtos junto de uma seguradora de primeira linha.

11. NULIDADE:

Se alguma das cláusulas que constituem as presentes CGV for considerada nula ou inválida,

tal não prejudicará a validade das restantes cláusulas nem a relação contratual entre as Partes.

12. DIREITOS DE PROPRIEDADE INDUSTRIAL E INTELECTUAL:

A OLYMPUS é titular e/ou tem os direitos de propriedade industrial e intelectual dos Produtos e de qualquer outro material ao abrigo do presente Contrato. O Cliente não tem direitos nem qualquer licença sobre esses direitos.

13. PROTEÇÃO DE DADOS:

13.1 Dados dos signatários

As Partes informam-se mutuamente sobre o tratamento dos dados pessoais das pessoas signatárias da Ordem de Encomenda e das CGV, bem como sobre qualquer empregado que participe na prestação dos serviços objeto da Ordem de Encomenda, com a finalidade de

cumprir as obrigações contidas na mesma. Os dados serão conservados durante o prazo mínimo de conservação estabelecido pela legislação em vigor e, em qualquer caso, até à conclusão do último prazo de prescrição de ações penais e cíveis, bem como de contraordenações administrativas, conforme aplicável, sem prejuízo do seu devido bloqueio.

O Cliente e os empregados ou colaboradores deste poderão exercer os seus direitos através de uma comunicação endereçada à OLYMPUS: privacy@olympus.com

Além disso, o Cliente poderá apresentar uma reclamação junto da Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD), a autoridade competente em matéria de proteção de dados.

13.2 Dados pertencentes ao Cliente

No caso de a execução da Encomenda exija o tratamento dos dados pessoais do Cliente pela OLYMPUS, a OLYMPUS deverá manter as medidas administrativas, físicas e técnicas adequadas, incluindo, mas não se limitando a, aquelas destinadas a prevenir o acesso ou divulgação não autorizada desses dados pessoais. Neste sentido, as partes concordam em cumprir os Termos de Processamento de Dados para Serviços, que estão disponíveis em https://www.OLYMPUS-europa.com/company/en/terms-of-business/.

Além disso, e conforme estabelecido nestes Termos de Processamento de Dados para Serviços, a OLYMPUS tem o direito de transferir dados pessoais para países, incluindo aqueles fora do EEE, na medida necessária para a prestação dos serviços contratados (por exemplo, como parte do apoio de terceiro nível). A OLYMPUS assegura o cumprimento dos Artigos 44 e seguintes do RGPD.

14. CESSÃO:

O Cliente não poderá ceder, alienar ou subcontratar todo ou parte do objeto da Ordem de Encomenda. A Olympus está autorizada a ceder, alienar ou subcontratar todo ou parte do objeto da Ordem de Encomenda, bem como qualquer direito e/ou obrigação contraídos na mesma e qualquer direito de crédito contra o Cliente a favor de quaisquer terceiros.

15. ACEITAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA DA OLYMPUS:

O Cliente assume o compromisso de seguir um modelo de conduta empresarial honesto, responsável e coerente nas relações com os seus empregados, clientes e fornecedores, assegurando o cumprimento do disposto no Código Global de Conduta de Olympus, o qual poderá ser consultado em https://www.olympus-europa.com/company/en/about-olympus/code-of-ethics/.

O incumprimento de qualquer um destes princípios e/ou do Código Global de Conduta conferirá o direito à OLYMPUS de instar a resolução, com efeitos imediatos, da presente Ordem de Encomenda, sem prejuízo das restantes ações que possam derivar da mesma.

16. LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEIS:

O Cliente e a OLYMPUS acordam que a legislação aplicável às presentes CGV é a legislação espanhola. Em caso de litígio, as Partes acordam dirimi-lo, com renúncia expressa ao seu próprio foro, nos Tribunais da cidade de Lisboa.