Voorwaarden voor gegevensverwerking voor de Diensten

Op datum: 30 april 2025, versie 1.0

DEEL I

Bepaling 1
Doel en toepassingsgebied

a) Het doel van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking (hierna “de bepalingen” genoemd) is te zorgen voor de naleving van artikel 28, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

b) Olympus Belgium S.A./N.V. Gansbroekstraat 70 2870 Puurs-Sint-Amands met ondernemingsnummer 0405.804.052 (Verwerker) en de verwerkingsverantwoordelijke aanvaarden deze bepalingen ingestemd teneinde te zorgen voor de naleving van artikel 28, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2016/679 en/of artikel 29, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2018/1725.

c) Deze bepalingen zijn van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens als gespecificeerd in bijlage I.

d) De bijlagen I tot en met III maken integrerend deel uit van de bepalingen.

e) Deze bepalingen laten de verplichtingen die op de verwerkingsverantwoordelijke rusten krachtens Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725 onverlet.

f) Deze bepalingen waarborgen op zichzelf niet de naleving van verplichtingen in verband met internationale doorgiften overeenkomstig hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725.

Bepaling 2
Interpretatie

a) Wanneer in deze bepalingen de termen worden gebruikt die zijn gedefinieerd in Verordening (EU) 2016/679 respectievelijk Verordening (EU) 2018/1725, hebben die termen dezelfde betekenis als in die verordening.

b) Deze bepalingen moeten worden gelezen en geïnterpreteerd in het licht van de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 respectievelijk Verordening (EU) 2018/1725.

c) Deze bepalingen mogen niet worden geïnterpreteerd op een wijze die indruist tegen de rechten en verplichtingen waarin Verordening (EU) 2016/679/Verordening (EU) 2018/1725 voorziet of op een wijze die afbreuk doet aan de grondrechten of fundamentele vrijheden van de betrokkenen.

DEEL II – VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

Bepaling 3
Beschrijving van de verwerking(en)

De bijzonderheden van de verwerkingen, en met name de categorieën persoonsgegevens en de doeleinden van de verwerking waarvoor de persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, zijn gespecificeerd in bijlage I.

Bepaling 4

Verplichtingen van de partijen

4.1. Instructies

a) De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op de verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij de wetgeving dit om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. De verwerkingsverantwoordelijke kan ook tijdens de verwerking van persoonsgegevens steeds verdere instructies geven. Deze instructies worden altijd schriftelijk vastgelegd.

b) De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis als de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke naar het oordeel van de verwerker inbreuk maken op Verordening (EU) 2016/679/Verordening (EU) 2018/1725 of de toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van de Unie of de lidstaten.

4.2. Doelbinding

De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor het specifieke doel of de specifieke doeleinden van de verwerking, zoals beschreven in bijlage I, tenzij hij verdere instructies van de verwerkingsverantwoordelijke krijgt.

4.3. Duur van de verwerking van persoonsgegevens

Verwerking door de verwerker vindt slechts plaats gedurende de in bijlage I vastgestelde tijdspanne.

4.4. Beveiliging van de verwerking

a) De verwerker treft ten minste de in bijlage II gespecificeerde technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Dit houdt onder meer in dat de gegevens worden beschermd tegen een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig (inbreuk in verband met persoonsgegevens). Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden de partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de verwerking en de risico's voor de betrokkenen.

b) De verwerker verleent zijn personeel slechts toegang tot de persoonsgegevens die worden verwerkt voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering, het beheer en de monitoring van de overeenkomst. De verwerker waarborgt dat de tot het verwerken van de ontvangen persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

4.5. Gevoelige gegevens

Indien de verwerking betrekking heeft op persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, of betrekking heeft op genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (hierna "gevoelige gegevens" genoemd), voorziet de verwerker in specifieke beperkingen en/of aanvullende waarborgen.

4.6 Documentatie en naleving

a) De partijen kunnen aantonen dat aan deze bepalingen is voldaan.

b) De verwerker behandelt verzoeken van de verwerkingsverantwoordelijke inzake de verwerking van gegevens overeenkomstig deze bepalingen onverwijld en adequaat.

c) De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat is voldaan aan de in deze bepalingen vastgestelde verplichtingen die rechtstreeks voortvloeien uit Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725. Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke staat de verwerker ook regelmatig, of indien er aanwijzingen van niet-naleving zijn, audits toe van de onder deze bepalingen vallende verwerkingsactiviteiten en draagt de verwerker aan die audits bij. Bij het nemen van een beslissing over een toetsing of audit kan de verwerkingsverantwoordelijke rekening houden met relevante certificeringen van de verwerker.

d) De verwerkingsverantwoordelijke kan ervoor kiezen de audit zelf uit te voeren of een onafhankelijke auditor daartoe opdracht te geven. De audits kunnen ook inspecties in de bedrijfsruimten of fysieke faciliteiten van de verwerker omvatten en worden, in voorkomend geval, tijdig aangekondigd.

e) De partijen stellen de in deze bepaling bedoelde informatie, met inbegrip van de resultaten van eventuele audits, op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit/autoriteiten.

4.7. Gebruik van subverwerkers

a) De verwerker heeft de algemene toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke om subverwerkers in te schakelen die op een overeengekomen lijst in bijlage III staan. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke ten minste vier weken van tevoren specifiek in kennis van voorgenomen wijzigingen van die lijst door toevoeging of vervanging van subverwerkers, zodat de verwerkingsverantwoordelijke voldoende tijd heeft om vóór de indienstneming van de betrokken subverwerker(s) bezwaar te kunnen maken tegen dergelijke wijzigingen. De verwerker verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke de informatie die nodig is om deze laatste in staat te stellen zijn recht van bezwaar uit te oefenen.

b) Wanneer de verwerker een subverwerker in dienst neemt voor de uitvoering van specifieke verwerkingen (namens de verwerkingsverantwoordelijke), doet hij dit door middel van een overeenkomst die de subverwerker in wezen dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt als die welke op grond van deze bepalingen aan de verwerker worden opgelegd. De verwerker zorgt ervoor dat de subverwerker voldoet aan de verplichtingen die krachtens deze bepalingen en Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725 op de verwerker rusten.

c) Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke een kopie van een dergelijke subverwerkingsovereenkomst en van alle latere wijzigingen daarvan. Voor zover nodig ter bescherming van bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, met inbegrip van persoonsgegevens, kan de verwerker de tekst van de overeenkomst bewerken alvorens de kopie te delen.

d) De verwerker blijft ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van de subverwerker overeenkomstig zijn overeenkomst met de verwerker. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke in kennis van elk verzuim van de subverwerker om zijn contractuele verplichtingen na te komen.

4.8. Internationale doorgiften

a) Doorgifte van gegevens aan een derde land of een internationale organisatie door de verwerker geschiedt uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke of om te voldoen aan een specifieke eis uit hoofde van het Unierecht of het lidstatelijke recht waaraan de verwerker is onderworpen, en vindt plaats in overeenstemming met hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725.

b) De verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in dat wanneer de verwerker overeenkomstig bepaling 4.7 een subverwerker in dienst neemt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingen (namens de verwerkingsverantwoordelijke) en die verwerkingen een doorgifte van persoonsgegevens in de zin van hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 inhouden, de verwerker en de subverwerker de naleving van hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679

kunnen waarborgen door gebruik te maken van standaardcontractbepalingen die door de Commissie zijn vastgesteld overeenkomstig artikel 46, lid 2, van Verordening (EU) 2016/679, mits aan de voorwaarden voor het gebruik van die standaardcontractbepalingen is voldaan.

Bepaling 5
Bijstand aan de verwerkingsverantwoordelijke

a) De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in kennis van elk verzoek dat hij van de betrokkene heeft ontvangen. De verwerker antwoordt niet zelf op het verzoek, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke daartoe toestemming heeft gegeven.

b) De verwerker staat de verwerkingsverantwoordelijke bij bij het vervullen van zijn verplichtingen om te reageren op verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten, en houdt daarbij rekening met de aard van de verwerking. Bij het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de punten a) en b) volgt de verwerker de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

c) De verwerker heeft niet alleen de verplichting de verwerkingsverantwoordelijke bij te staan overeenkomstig bepaling 5, punt b), maar staat de verwerkingsverantwoordelijke ook bij bij het waarborgen van de naleving van de volgende verplichtingen, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de gegevensverwerking en de informatie waarover de verwerker beschikt:

   1) de verplichting om een beoordeling uit te voeren van het effect van de beoogde verwerkingen op de bescherming van persoonsgegevens (een “gegevensbeschermingseffectbeoordeling”) wanneer een bepaalde soort verwerking waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen;

   2) de verplichting om de bevoegde toezichthoudende autoriteit/autoriteiten voorafgaand aan de verwerking te raadplegen wanneer uit een gegevensbeschermingseffectbeoordeling blijkt dat de verwerking een hoog risico zou opleveren indien de verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen neemt om dat risico te beperken;

   3) de verplichting om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens accuraat en actueel zijn, door de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in te lichten wanneer de verwerker ervan kennis heeft gekregen dat de gegevens die hij verwerkt onjuist of achterhaald zijn;

   4) de verplichtingen in artikel 32 van Verordening (EU) 2016/679.

d) De partijen stellen in bijlage II de passende technische en organisatorische maatregelen vast op grond waarvan de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bij de toepassing van deze bepaling moet bijstaan, alsmede de omvang en de omvang van de vereiste bijstand.

Bepaling 6
Kennisgeving van een inbreuk in verband met persoonsgegevens

In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens werkt de verwerker samen met de verwerkingsverantwoordelijke en staat hij hem bij opdat de verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 33 en 34 van Verordening (EU) 2016/679 of de artikelen 34 en 35 van Verordening (EU) 2018/1725, indien van toepassing, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de verwerking en de informatie waarover de verwerker beschikt.

6.1 Inbreuk in verband met gegevens die door de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die door de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, staat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bij:

a) bij het zonder onnodige vertraging melden van de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit/autoriteiten nadat de verwerkingsverantwoordelijke er kennis van heeft gekregen, indien relevant /(tenzij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen);

b) bij het verkrijgen van onderstaande informatie die overeenkomstig artikel 33, lid 3, van Verordening (EU) 2016/679 in de kennisgeving van de verwerkingsverantwoordelijke moet worden vermeld en ten minste omvat:
   1) de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
   2) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
   3) de maatregelen die de verwerkingsverantwoordelijke heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Indien en voor zover al deze informatie niet op hetzelfde moment kan worden verstrekt, bevat de oorspronkelijke kennisgeving de dan beschikbare informatie en wordt verdere informatie vervolgens onverwijld verstrekt zodra deze beschikbaar is;

c) bij het naleven, overeenkomstig artikel 34 van Verordening (EU) 2016/679, van de verplichting om de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee te delen, wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

6.2 Inbreuk in verband met gegevens die door de verwerker worden verwerkt

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die door de verwerker worden verwerkt, stelt de verwerker, nadat hij kennis heeft gekregen van de inbreuk, de verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld in kennis. Deze kennisgeving bevat ten minste:

a) een beschrijving van de aard van de inbreuk (waar mogelijk onder vermelding van de categorieën betrokkenen en gegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en gegevensregisters in kwestie);

b) de gegevens van een contactpunt waar meer informatie over de inbreuk in verband met persoonsgegevens kan worden verkregen;

c) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk en de maatregelen die zijn genomen of worden voorgesteld om deze aan te pakken, onder meer om de mogelijke negatieve gevolgen ervan te beperken.

Indien en voor zover al deze informatie niet op hetzelfde moment kan worden verstrekt, bevat de oorspronkelijke kennisgeving de dan beschikbare informatie en wordt verdere informatie vervolgens onverwijld verstrekt zodra deze beschikbaar is.

De partijen vermelden in bijlage II alle andere elementen die door de verwerker moeten worden verstrekt wanneer hij de verwerkingsverantwoordelijke bijstaat bij de naleving van de verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van de artikelen 33 en 34 van Verordening (EU) 2016/679.

DEEL III – SLOTBEPALINGEN

Bepaling 7
Niet-naleving van de bepalingen en beëindiging

a) Onverminderd eventuele bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725 kan de verwerkingsverantwoordelijke, ingeval de verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen niet nakomt, de verwerker opdracht geven de verwerking van persoonsgegevens op te schorten totdat deze aan deze bepalingen voldoet of de overeenkomst

wordt beëindigd. Wanneer de verwerker om welke reden dan ook niet aan deze bepalingen kan voldoen, stelt hij de verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld in kennis.

b) De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de overeenkomst te beëindigen voor zover deze de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig deze bepalingen betreft, indien:

   1) de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker overeenkomstig punt a) heeft opgeschort en de naleving van deze bepalingen niet binnen een redelijke termijn en in elk geval binnen één maand na de opschorting wordt hervat;

   2) de verwerker deze bepalingen of zijn verplichtingen uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725 wezenlijk of voortdurend schendt;

   3) de verwerker niet voldoet aan een bindend besluit van een bevoegde rechter of de bevoegde toezichthoudende autoriteit/autoriteiten met betrekking tot zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen of Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725.

c) De verwerker heeft het recht de overeenkomst op te zeggen voor zover het daarbij gaat om de verwerking van persoonsgegevens krachtens deze bepalingen, indien de verwerkingsverantwoordelijke, nadat de verwerker hem er overeenkomstig bepaling 7.1, punt b), van in kennis heeft gesteld dat zijn instructies inbreuk maken op de toepasselijke wettelijke vereisten, aandringt op naleving van de instructies.

d) Na de beëindiging van de overeenkomst wist de verwerker, naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens die namens de verwerkingsverantwoordelijke zijn verwerkt en bevestigt hij tegenover de verwerkingsverantwoordelijke dat hij dit heeft gedaan, of zendt hij alle persoonsgegevens terug aan de verwerkingsverantwoordelijke en verwijdert hij bestaande kopieën, tenzij het Unierecht of het lidstatelijke recht de opslag van de persoonsgegevens voorschrijft. Totdat de gegevens zijn gewist of teruggeven, blijft de verwerker ervoor zorgen dat deze bepalingen worden nageleefd.

BIJLAGE I

BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING

Verwerkingsactiviteit : Service, Ondersteuning, Advies, Administratie, Onderhoud op afstand

- Het begin van de gegevensverwerking is: de aanvang van het servicecontract
- De geplande duur van de gegevensverwerking is: bij beëindiging van het servicecontract

De achtergrond van de gegevensverwerking en de verplichtingen van de Partijen met betrekking tot de commerciële contractuele relatie worden gespecificeerd in de serviceovereenkomst tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker.

De categorieën van betrokkenen, de aard/het doel van de verwerking, de gegevenscategorieën en eventuele bijzondere categorieën van persoonsgegevens zijn afhankelijk van het type geleverde dienst, de diensten waarop deze betrekking hebben, en de persoonsgegevens die door de klant zijn opgeslagen en waartoe Olympus toegang heeft tijdens het verlenen van de dienst

Categorieën van betrokkenen	**Verwerkingsactiviteiten**	**Gegevenscategorieën**	**Bijzondere categorieën van persoonsgegevens – indien van toepassing**
☒ Patiënten ☒ Contactpersonen ☒ Werknemers ☒ Voormalige werknemers ☒ Leveranciers en hun werknemers	☒ Exploitatie en onderhoud van IT-systemen en infrastructuren, bijvoorbeeld analysesystemen ☒ Advies over het gebruik van producten ☒ IT-ondersteuning ☒ Technische ondersteuning ☒ Beheer ☒ Reparatie, testen of onderhoud ter plaatse of in een Olympus-reparatiecentrum ☒ Diagnose op afstand van IT-apparatuur ☒ Testen/onderhoud op afstand van softwareproducten ☒ Verhuur van apparatuur	☒ Accountgegevens ☒ Bedrijf ☒ Geboortedatum ☒ Toestemming en machtigingen met betrekking tot het apparaat ☒ Apparaat-ID, apparaatnaam ☒ Apparaatverbindingsgegevens ☒ E-mailadres ☒ Geslacht ☒ ID's (analyse, contract, apparaat) ☒ Taal ☒ Locatie ☒ Logboeken (logs) ☒ Naam ☒ Gebruikersnaam	☒ Gegevens met betrekking tot de gezondheid (bijvoorbeeld naam van de patiënt, medische informatie)

		☒ Belangrijkste/basisgegevens van de gebruiker ☒ Gebruiksgegevens (IP-adres, logboek, telefoonregistratie) ☒ Gegevens over het gebruik van apparaten en systemen ☒ Beeld- en videogegevens	

Het werken aan het toestel kan het kopiëren en analyseren van het logbestand van het toestel vereisen. Dit bestand kan patiëntennamen bevatten. Ondersteuning van het eerste en tweede niveau wordt verleend binnen de Europese Unie. Ondersteuning van het derde niveau wordt geleverd door een Olympus-entiteit gevestigd in de Verenigde Staten ("Olympus Surgical Technologies America"). Indien ondersteuning van het derde niveau vereist is voor het oplossen van een probleem, kan een gegevensoverdracht naar de Verenigde Staten noodzakelijk zijn. Om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen, heeft Olympus passende interne gegevensverwerkingsovereenkomsten (DPA's) afgesloten met haar verbonden entiteiten in de Verenigde Staten.

BIJLAGE II

TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN, MET INBEGRIP VAN TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN, OM DE BEVEILIGING VAN DE GEGEVENS TE WAARBORGEN

Rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de uitvoering en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede het risico van uiteenlopende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, zal Verwerker de volgende technische en organisatorische maatregelen treffen:

MAATREGEL	TOELICHTING
1. VERTROUWELIJKHEID	
a) Toegangscontrole – Olympus locaties	De gebouwen van Olympus zijn gesloten en worden rondom bewaakt. Medewerkers hebben alleen toegang tot de gebouwen met hun persoonlijke identificatiekaart. Bezoekers kunnen de gebouwen alleen betreden via de receptie en onder begeleiding van een medewerker. Onbevoegden wordt de toegang tot de gebouwen ontzegd. De volgende veiligheidsmaatregelen zijn getroffen : - Personeels-/bezoekersbadges - Toegangscontrolesysteem, kaartlezer, transponder, magnetische of chipkaarten - Lobby/receptionist/portier - (Gecontroleerde) sleutels/sleutelverstrekking - Deursloten (elektrische deuropener, deuren met buitenknop, enz.) - Fabrieksbeveiliging, portier - Bewakingssysteem, alarmsysteem, video-/tv-monitor
b) Toegangscontrole – systemen	Alle systemen zijn geïnstalleerd in beveiligde datacenters en worden beschermd door persoonlijke ID-kaarten in combinatie met een pincode.

	De volgende beveiligingsmaatregelen zijn geïmplementeerd: - Veilige wachtwoordprocedure (inclusief speciale tekens, minimale lengte, regelmatige wachtwoordwijzigingen) - Automatische vergrendelingsmechanismen (bijv. wachtwoord of pauzeschakelaar, automatische vergrendeling van het bureaublad) - Instructies voor handmatige vergrendeling van het bureaublad - Opzetten en beheren van een gebruikersprofiel en masterrecord - Firewall, antivirussoftware voor servers en clients - Gebruik van VPN voor externe toegang - Beleid voor mobiele apparaten
c) Toegangscontrole - rechtenbeheer: lees- en bewerkingsrechten Olympus interne IT-systemen	Er is een systematisch rechtenbeheer voor het gebruik van de IT-systemen. Toegang tot de systemen is alleen mogelijk met gebruikersnamen en wachtwoorden. De autorisaties verschillen tussen lees- en schrijfrechten. De volgende beveiligingsmaatregelen zijn geïmplementeerd: - Gedifferentieerd autorisatieconcept en op behoefte gebaseerde toegangsrechten (profielen, rollen, transacties en objecten)
d) Scheidingscontrole Olympus interne IT-systemen	Onderhoud op afstand wordt voor elke klant afzonderlijk uitgevoerd. De volgende veiligheidsmaatregelen worden genomen: - Multi-clientmogelijkheid van relevante applicaties - earmarking/specifieke bestemming - Functiescheiding tussen productie- en testomgeving - Fysieke scheiding van systemen, databases en gegevensdragers - Definitie van databaserechten
e)Encryptie	Versleuteling van de communicatie heeft de voorkeur. De versleutelingsmethode is state-of-the-art.
2. INTEGRITEIT	

a) Overdracht van controle Olympus Interne IT-systemen	De volgende veiligheidsmaatregelen zijn geïmplementeerd: - E-mailversleuteling is mogelijk in het netwerk - Geen ongeoorloofd lezen, kopiëren, wijzigen of verwijderen binnen het systeem - Gebruik van VPN, evenals levering via versleutelde verbindingen zoals sftp, https
b) Ingangscontrole	Wijzigingen in de systemen worden geregistreerd. De volgende veiligheidsmaatregelen worden genomen: - Registratie van toegang - Logboekregistratie en traceerbaarheid van invoer, wijziging en verwijdering van gegevens door individuele gebruikersnamen - Toekenning van rechten via gepersonaliseerde gebruikersaccounts - Documentbeheer
3. BESCHIKBAARHEID EN VEERKRACHT	
a) Beschikbaarheidscontrole; maatregelen voor gegevensbescherming Interne IT-systemen van Olympus	Persoonsgegevens worden beveiligd. Bescherming tegen onopzettelijke of opzettelijke vernietiging of verlies wordt gewaarborgd, evenals de controle over de beschikbaarheid van de gegevens. De volgende beveiligingsmaatregelen worden genomen: - Back-upprocedure: beschrijving van de frequentie en het medium van de back-up, de opslagduur en de locatie van de back-up (online/offline, op locatie/buiten locatie) - Spiegeling van harde schijven, bijv. RAID-procedure - Ononderbreekbare stroomvoorziening (UPS) - Afzonderlijke opslag of partitie voor besturingssystemen en gegevens - Virusbescherming en firewall - Meldingskanalen en noodplannen - Brandblussers en alarmsystemen in gebouwen, met name in de serverruimte, waar ook de temperatuur/vochtigheid wordt gecontroleerd en waar beschermende stopcontactstrips zijn geïnstalleerd

b) Snel herstel	Het herstel van gegevens valt onder de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke.
4. PROCEDURES VOOR REGELMATIGE HERZIENING, EVALUATIE EN BEOORDELING	
a) Opdrachtcontrole Olympus interne IT-systemen	De effectiviteit van de genomen maatregelen wordt regelmatig beoordeeld. De opdrachtcontrole wordt steekproefsgewijs gecontroleerd. De volgende beveiligingsmaatregelen zijn geïmplementeerd: - Duidelijk contractontwerp - Geformaliseerde plaatsing van opdrachten - Selectie van de opdrachtnemer op basis van due diligence-aspecten (met betrekking tot gegevensbescherming en beveiliging) - Sluiting van de noodzakelijke overeenkomst voor een opdrachtovereenkomst of EUstandaardcontractbepalingen - Instructies in schriftelijke of tekstvorm aan de opdrachtnemer - Verplichting tot geheimhouding van gegevens voor de medewerkers van de opdrachtnemer - Verplichting voor de opdrachtnemer om een functionaris voor gegevensbescherming aan te stellen als er een opdrachtplicht bestaat - Overeenkomst over effectieve controlerechten jegens de opdrachtnemer - Regeling over de inzet van extra onderopdrachtnemers - Zorgen voor de vernietiging van gegevens na voltooiing van de opdracht - Doorlopende verificatie van de opdrachtnemer en zijn beschermingsniveau
b) Privacy- en incidentresponsbeheer	- Centrale documentatie van alle procedures en voorschriften voor gegevensbescherming met toegang voor werknemers zoals vereist/geautoriseerd

	- Interne functionaris voor informatiebeveiliging en gegevensbescherming - Regelmatige training van medewerkers en toewijding aan vertrouwelijkheid/privacy - Gedocumenteerd proces voor herkenning en melding van beveiligingsincidenten/datastoringen (ook ten aanzien van verplichte rapportage aan toezichthouders) - Gedocumenteerde procedure voor het omgaan met beveiligingsincidenten en datalekken - Geformaliseerde privacy-impactbeoordeling en proces voor het afhandelen van informatieverzoeken van betrokkenen

BIJLAGE III

LIJST VAN SUBVERWERKERS

De verwerkingsverantwoordelijke heeft toestemming gegeven voor het gebruik van de volgende subverwerkers:

Naam en adres	**Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon**	**Beschrijving van de verwerking**	**Indien van toepassing, waarborgen voor overdrachten naar derde landen**
Olympus Europa SE & Co. KG Wendenstraße 20 20097 Hamburg Duitsland	Stefan Limbacher Functionaris voor gegevensbescherming EMEA privacy@olympus.com	2e niveau ondersteuning voor reparatie, onderhoud en onderhoud op afstand van software en medische hulpmiddelen	n.v.t., subverwerker is gevestigd in Hamburg, Duitsland
Olympus Surgical Technologies Europe **Olympus Winter & Ibe GmbH** Kuehnstraße 61 22045 Hamburg Duitsland	privacy@olympus.com	Interface tussen 1e niveau en 3e niveau ondersteuning voor logistiek en hardwareverwerking.	n.v.t., subverwerker is gevestigd in Hamburg, Duitsland
Olympus Medical Systems Corporation 2951 Ishikawa-machi, Hachioji-shi Tokyo 192-8507 Japan	privacy@olympus.com	Klachtenafhandeling, inclusief onderzoek naar storingen en onverwachte fouten.	Adequaatheidsbesluit (EU) 2019/419 van de Europese Commissie

Olympus Surgical Technologies America 800 W Park Dr. Westborough, MA 01581 Verenigde Staten	privacy@olympus.com	Klachtenafhandeling inclusief onderzoek naar storingen en onverwachte fouten.	Standaard contractuele clausules
Tata Consultancy Services GmbH Friedrich-Ebert-Anlage 49 60308 Frankfurt am Main Duitsland	privacy@olympus.com	IT-infrastructuur en dienstverlener	n.v.t., Subverwerker is gevestigd in Frankfurt, Duitsland
TeamViewer Germany GmbH Bahnhofsplatz 2 73033 Göppingen Duitsland	privacy@teamviewer.com	Computer monitoring en controle	n.v.t., Subverwerker is gevestigd in Göppingen, Duitsland
ImageStreamMedical One Monarch Drive Littleton, MA 01460 Verenigde Staten	privacy@cision.com	3e niveau ondersteuning voor reparatie, onderhoud en onderhoud op afstand van software	Standaard contractuele clausules
Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Ierland	privacy@microsoft.com	Diverse cloud computing-diensten	n.v.t., Subverwerker is gevestigd in Ierland

RealVNC Limited 50-60 Station Road Cambridge Cambridgeshire CB1 2JH Verenigd Koninkrijk en Noord-Ierland	privacy@realvnc.com	Leverancier van software voor afstandsbediening voor SPiN Planning Laptop Workstation – Geen gegevensopslag, alleen versleutelde schermdeling	Adequaatheidsbesluit (EU) 2019/419 van de Europese Commissie